

Application pour la communication des consoles

Cette application permet de contrôler la communication des consoles.

<http://communication.api-and-you.com/login>

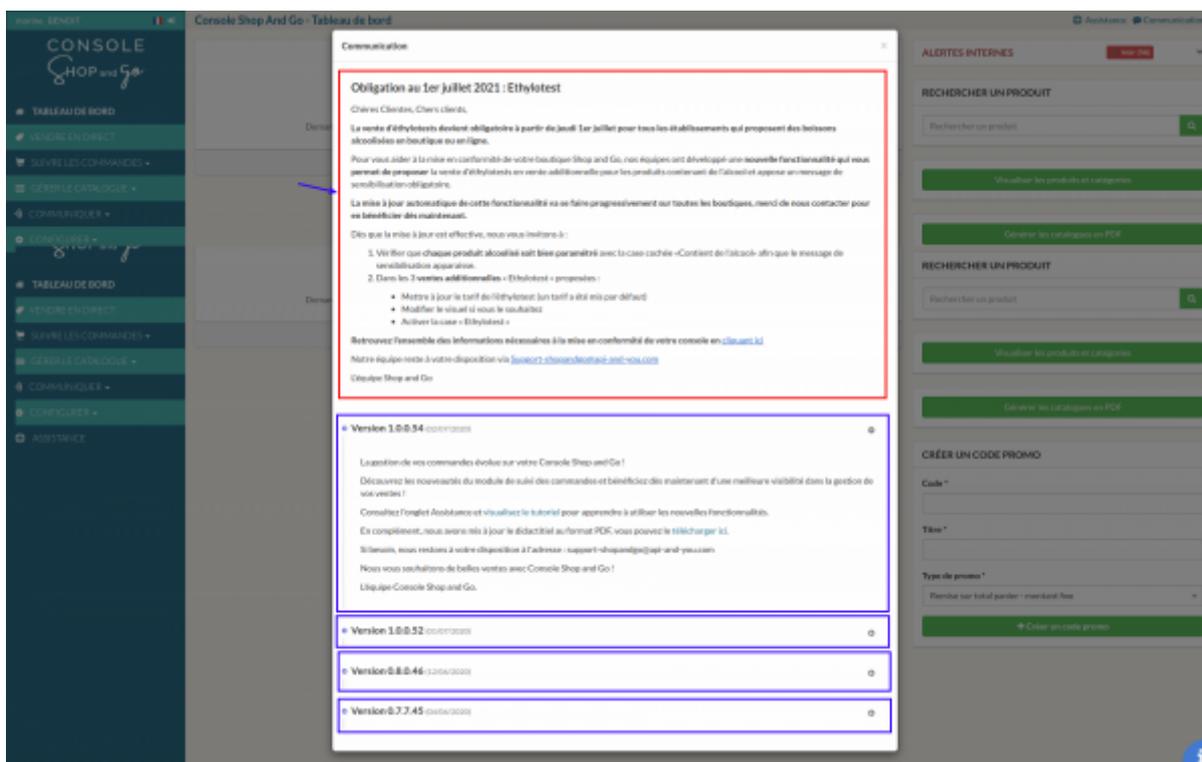
Plusieurs choses sont possibles :

- Pour chaque version
 - Possibilité de définir un PDF de tutoriel
 - Possibilité de définir toute la partie assistance pour une version
 - Possibilité de lister les évolutions de la console pour chaque version
- Possibilité de définir les informations de contact pour chaque application
- Possibilité de définir le contenu de la modal de communication
 - de façon globale
 - par espace d'hébergement

Cela permet de configurer deux rendus sur les consoles :

- La modale de communication
- La page d'assistance

Configuration de la modal de communication



Cette modal de communication est affichée obligatoirement au administrateur suite à la mise à jour de

la console. Elle est séparée en deux parties :

- Communication d'application
- Communication de version

Il est aussi possible de l'afficher à tous instants en cliquant sur le lien **Communication** en haut à droite sur toutes les pages de BO des consoles

Communication d'application

La communication d'application est la partie en rouge dans l'image. Elle est configurable par application et permet de faire des communiqués pour une application. Ici exemple pour les éthylo-testes.

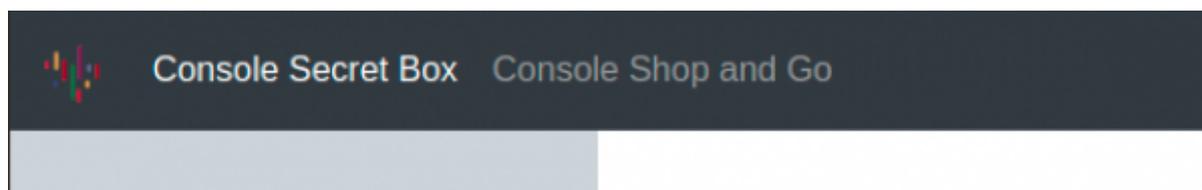
Si vous mettez à jour cette communication, elle sera impactée sur l'ensemble des consoles au bout de 1 jour.

Il est désormais possible d'avoir une communication d'application pour un espace d'hébergement spécifique.

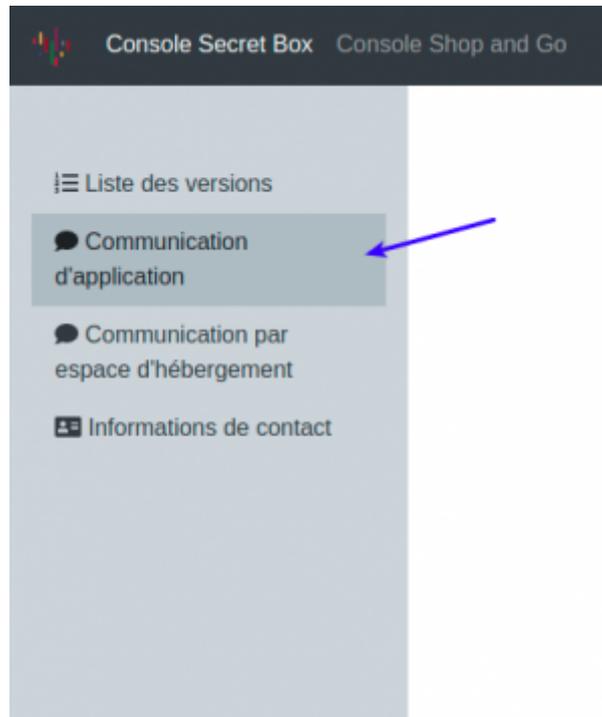
Edition

Pour modifier le contenu aller sur <http://communication.api-and-you.com/>.

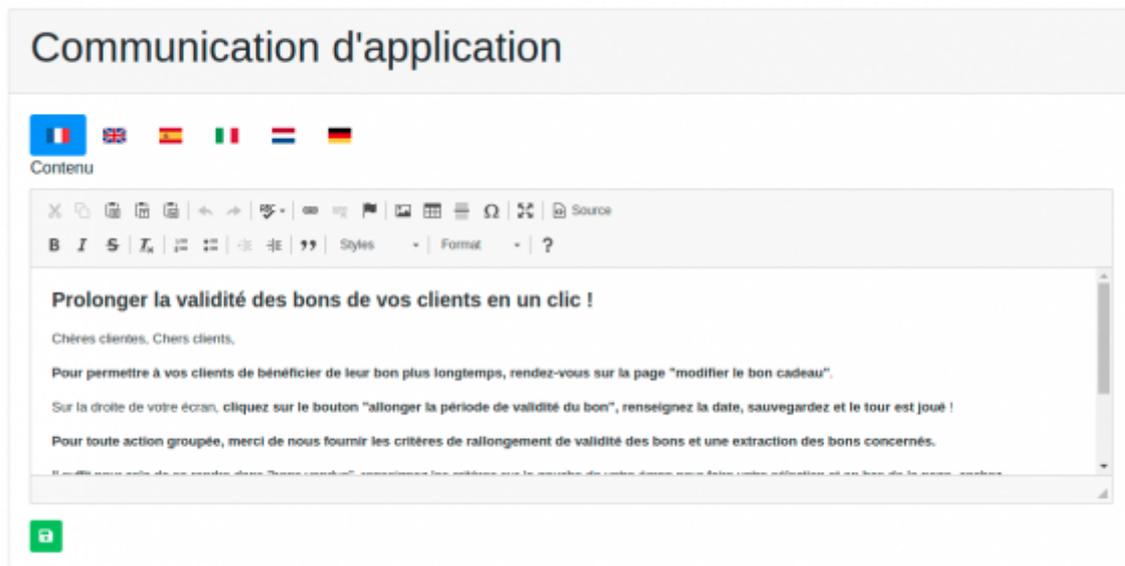
Dans la barre de menu en haut, choisissez l'application que vous voulez modifier :



Cliquez ensuite sur le lien **Communication d'application**



Vous avez accès à l'édition du contenu de la communication. Vous pouvez configurer le contenu de la communication dans l'ensemble des langues disponibles.



Communication d'application par espace d'hébergement

Il est possible de configurer la partie communication d'application pour un espace d'hébergement en particulier.

Communication de version

Il est possible pour chaque version de définir un texte qui présente les nouvelles fonctionnalité de la

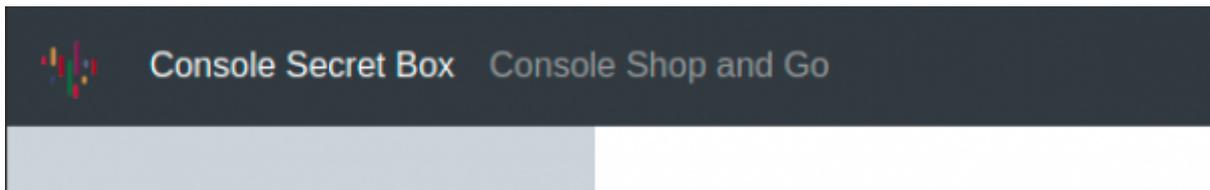
version.

Dans la modale de communication, on affiche l'ensemble des communications de version. La dernière communication de version est ouverte, pour présenter les dernières fonctionnalités.

Edition

Pour modifier le contenu aller sur <http://communication.api-and-you.com/>.

Dans la barre de menu en haut, choisissez l'application que vous voulez modifier :



Vous devez arriver sur une interface avec l'ensemble des versions publiées.

Gestion des informations de version

Documentation :

Version	Tutoriel PDF	Assistance	Communication
3.4.4.305 (07/09/2021)	 	 	 
3.4.4.304 (09/09/2021)	 	 	 
3.4.4.303 (30/07/2021)	 	 	 
3.4.4.302 (27/07/2021)	 	 	 
3.4.4.301 (21/07/2021)	 	 	 
3.4.3.301 (30/07/2021)	 	 	 
3.4.3.300 (06/07/2021)	 	 	 
3.4.2.299 (25/06/2021)	 	 	 
3.4.1.298 (18/05/2021)	 	 	 
3.4.1.297 (17/05/2021)	 	 	 

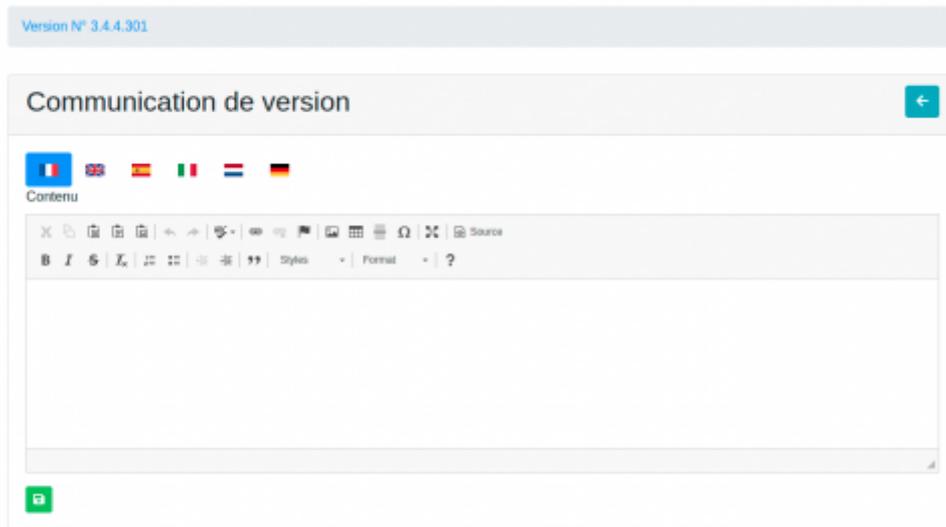
Affichage de l'élément 1 à 10 sur 113 éléments

Précédent 1 2 3 4 5 ... 12 Suivant

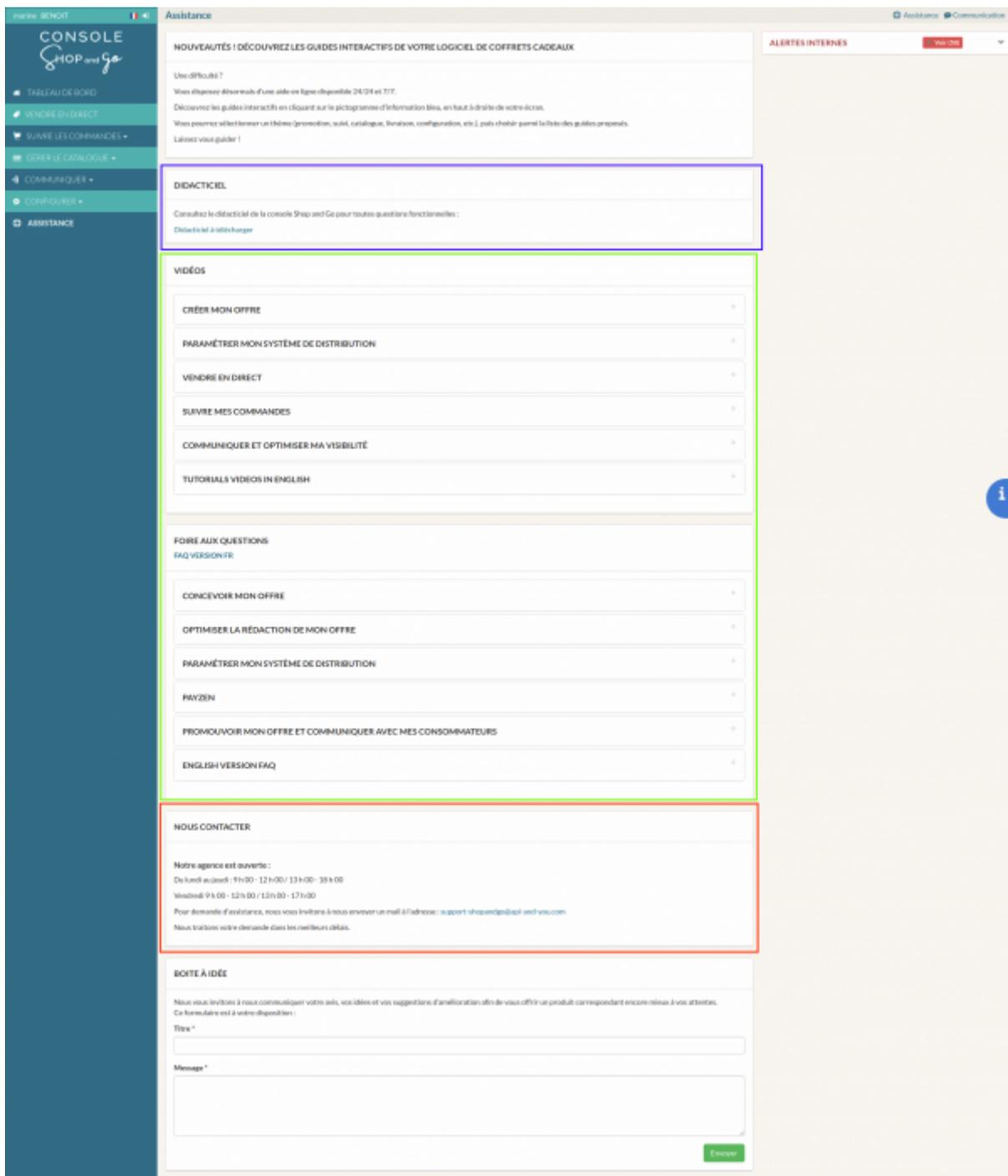
Vous pouvez choisir d'ajouter une communication de version pour une version :

- soit en la créant (bouton vert)
- soit en la copiant depuis une autre version (bouton jaune)

Vous allez arriver sur un formulaire pour renseigner le contenu de la communication de version.



Configuration de la page d'assistance



Cette page est accessible en cliquant sur le lien **Assistance** en haut à droites sur toutes les pages de BO des consoles. Elle est composée de plusieurs éléments configurable via l'application de communication.

- Pdf de didactiel (Partie en bleu)
- Nous contacter (Partie en rouge)
- Assistance (Partie en vert)

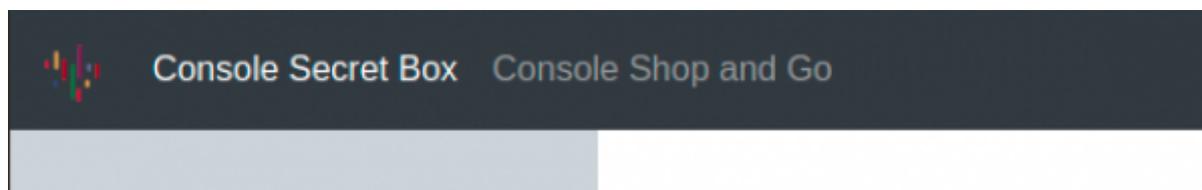
Information de communication

Pour chaque type d'application (secretbox ou shopandgo), il est possible de configurer la partie **Nous contacter**, qui permet de fournir le numéro de téléphone ainsi que l'email pour joindre le support.

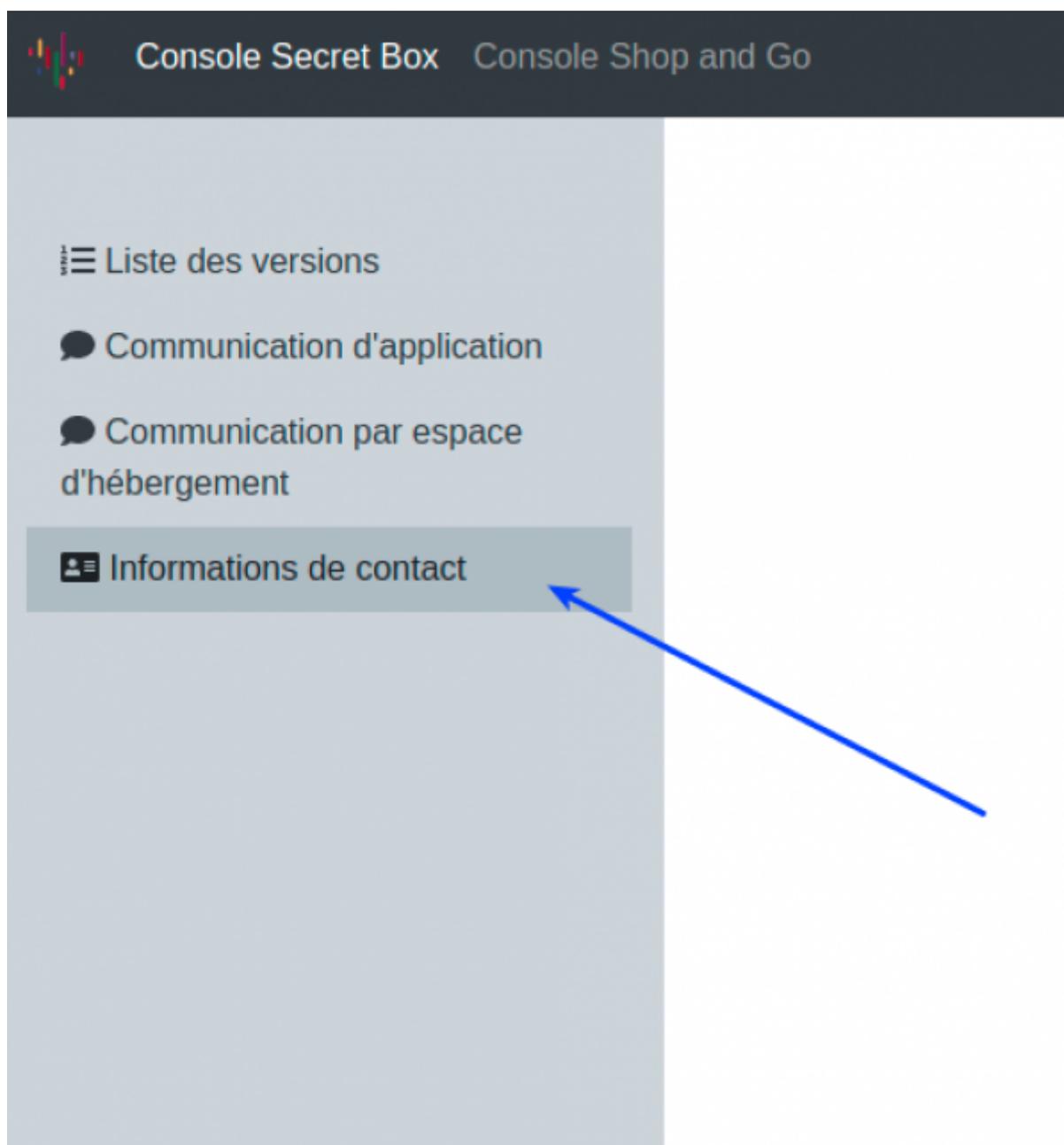
Edition

Pour modifier le contenu aller sur <http://communication.api-and-you.com/>.

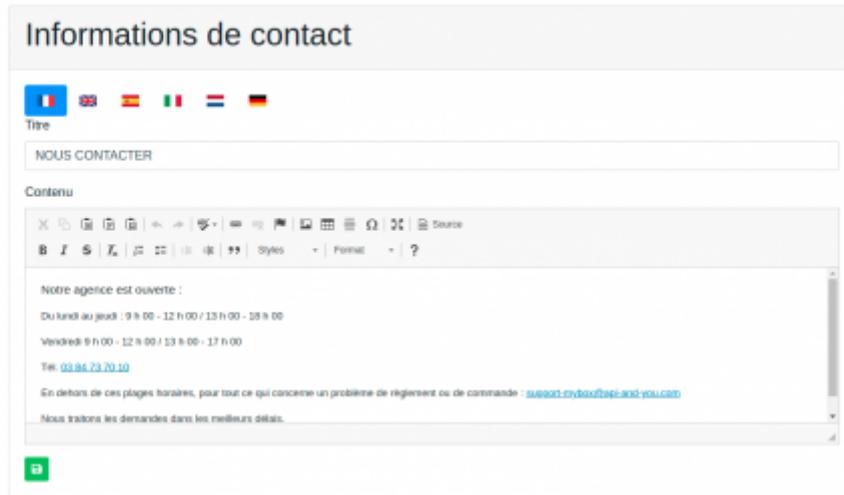
Dans la barre de menu en haut, choisissez l'application que vous voulez modifier :



Cliquez ensuite sur le lien **Information de contact**



Vous allez arrivé sur un formulaire pour renseigné les informations de contacts.



Tutoriel PDF

Il est possible de configurer un **Tutoriel PDF** par version. Chaque version ayant des améliorations, nous avons la possibilité de fournir un **Tutoriel PDF** différents en fonction de la version. Si aucun **Tutoriel PDF** n'a été fournis pour la version, on prendra le premier **Tutoriel PDF** disponible d'une version égale ou inférieur.

Exemple :

- J'ai une **Tutoriel PDF** pour la version X.X.X.20
- J'ai une **Tutoriel PDF** pour la version X.X.X.15
- J'ai une **Tutoriel PDF** pour la version X.X.X.10

Je suis en version X.X.X.17, j'obtiens donc le premier **Tutoriel PDF** disponible d'une version égale ou inférieur, donc le **Tutoriel PDF** de la version X.X.X.15.

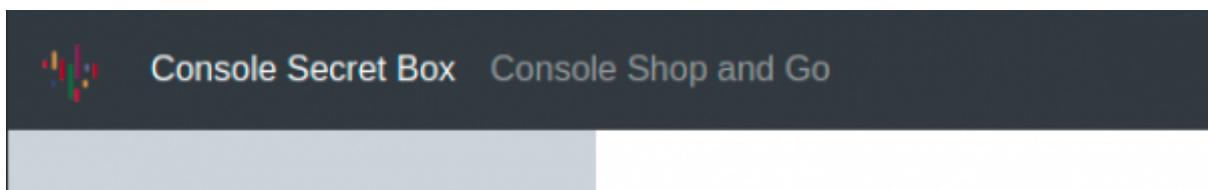
Je suis en version X.X.X.20, j'obtiens donc le premier **Tutoriel PDF** disponible d'une version égale ou inférieur, donc le **Tutoriel PDF** de la version X.X.X.20.

Je suis en version X.X.X.25, j'obtiens donc le premier **Tutoriel PDF** disponible d'une version égale ou inférieur, donc le **Tutoriel PDF** de la version X.X.X.20.

Edition

Pour modifier le contenu aller sur <http://communication.api-and-you.com/>.

Dans la barre de menu en haut, choisissez l'application que vous voulez modifier :



Vous devez arrivez sur une interface avec l'ensemble des versions publié.

Gestion des informations de version

Documentation :

Version	Tutoriel PDF	Assistance	Communication
3.4.0.296 (22/02/2021)			
3.4.0.295 (22/02/2021)			
3.3.7.295 (25/02/2021)			
3.3.6.294 (18/02/2021)			
3.3.6.293 (11/02/2021)			
3.3.6.292 (11/02/2021)			
3.3.5.291 (08/02/2021)			
3.3.4.291 (11/02/2021)			
3.3.4.290 (15/01/2021)			
3.3.3.289 (12/01/2021)			

Affichage de l'élément 11 à 20 sur 113 éléments

Précédent 1 2 3 4 5 ... 12 Suivant

Pour un chaque version vous pouvez définir un **Tutoriel PDF**. Pour un **Tutoriel PDF**, 3 actions possible :

- Si on n'a pas de **Tutoriel PDF** défini
 - Ajout d'un nouveau **Tutoriel PDF** (bouton vert)
- Si on a un **Tutoriel PDF** défini
 - Edition du **Tutoriel PDF** (bouton bleu)
 - Suppression du **Tutoriel PDF** (bouton rouge)

Upload du Tutoriel PDF

Version N° 3.4.4.304 / Par défaut

Didacticiel de la version (PDF)

Déclinaison : Par défaut

Pdf du didacticiel

Edition du Tutoriel PDF

Si un **Tutoriel PDF** est déjà existant, vous pouvez le modifier. Pour secretbox, il est possible d'avoir un **Tutoriel PDF** pour le thèmes pas default mais aussi de configurer un **Tutoriel PDF** pour le thème V3.

Version N° 3.4.0.296

Didacticiel de la version (PDF) Editer

Déclinaison : Par défaut

Ajouter la déclinaison Thème V3 Ajouter

Assistance

Il est possible de configurer une **Assistance** par version. Chaque version ayant des améliorations, nous avons la possibilité de fournir des informations d'assistance différentes en fonction de la version.

Si aucune Assistance n'est définis pour la version, on prendra la première assistance disponible d'une version égale ou inférieur.

Exemple :

- J'ai une **Assistance** pour la version X.X.X.20
- J'ai une **Assistance** pour la version X.X.X.15
- J'ai une **Assistance** pour la version X.X.X.10

Je suis en version X.X.X.17, j'obtiens donc la première **Assistance** disponible d'une version égale ou inférieur, donc **l'Assistance** de la version X.X.X.15.

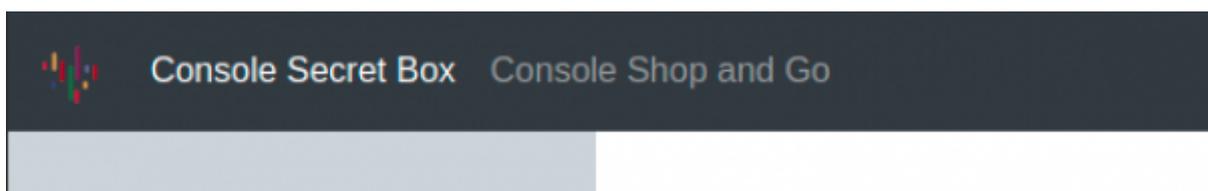
Je suis en version X.X.X.20, j'obtiens donc la première **Assistance** disponible d'une version égale ou inférieur, donc **l'Assistance** de la version X.X.X.20.

Je suis en version X.X.X.25, j'obtiens donc la première **Assistance** disponible d'une version égale ou inférieur, donc **l'Assistance** de la version X.X.X.20.

Edition

Pour modifier le contenu aller sur <http://communication.api-and-you.com/>.

Dans la barre de menu en haut, choisissez l'application que vous voulez modifier :



Vous devez arrivez sur une interface avec l'ensemble des versions publié.

Gestion des informations de version

Documentation :

Version	Tutoriel PDF ?	Assistance ?	Communication ?
3.4.4.305 (07/09/2021)	+	+	+
3.4.4.304 (06/08/2021)	+	+	+
3.4.4.303 (30/07/2021)	+	+	+
3.4.4.302 (27/07/2021)	+	+	+
3.4.4.301 (21/07/2021)	+	+	+
3.4.3.301 (30/07/2021)	+	+	+
3.4.3.300 (05/07/2021)	+	+	+
3.4.2.299 (25/06/2021)	+	+	+
3.4.1.298 (18/05/2021)	+		+
3.4.1.297 (17/05/2021)	+		+

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 113 éléments

Précédent 1 2 3 4 5 ... 12 Suivant

Pour un chaque version vous pouvez définir une **Assistance**. Pour une **Assistance**, 4 actions possible :

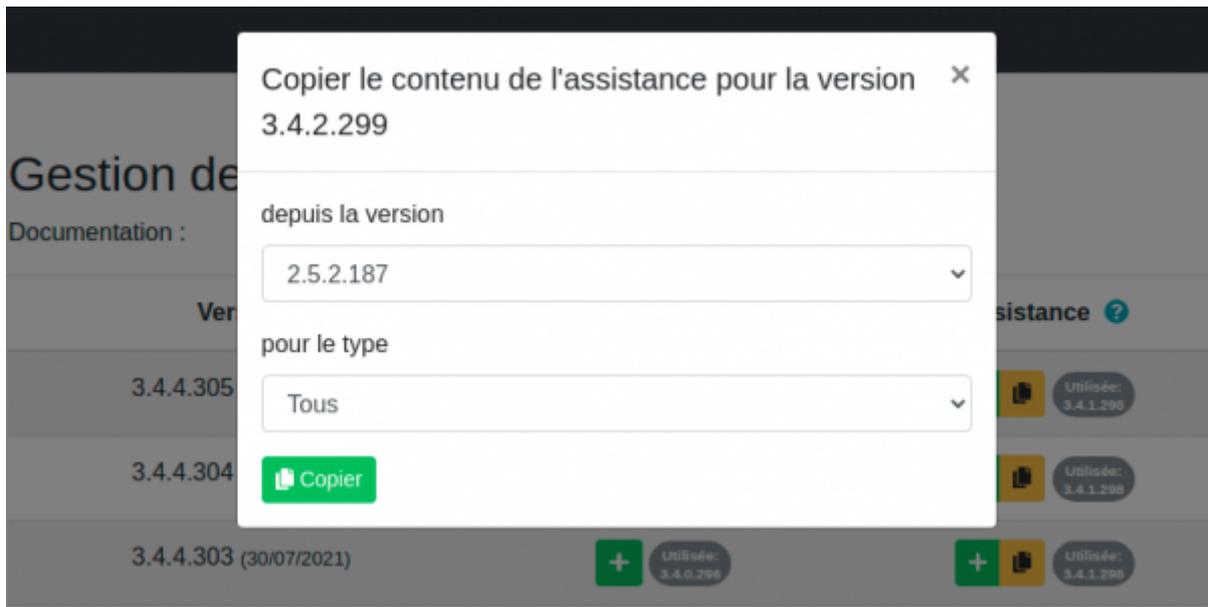
- Si on n'a pas de **Assistance** de défini
 - Ajout d'une nouvelle **Assistance** (bouton vert)
 - Créer une d'une nouvelle **Assistance** en copiant une assistance existante (bouton jaune)
- Si on a une **Assistance** de défini
 - Edition d'une **Assistance** (bouton vert)
 - Suppression d'une **Assistance** (bouton rouge)

Edition/Création d'une assistance

Une **Assistance** est divisé en deux partie : Faq et Vidéo.

Pour les FAQs et les vidéos, il faut faire des catégories afin de pouvoir grouper les FAQs ou les vidéos

Copie d'une assistance



From:
<https://wiki.api-and-you.com/> - API & YOU - Datacenter

Permanent link:
https://wiki.api-and-you.com/doku.php?id=developpement:public:application_de_communication_des_consoles

Last update: 2021/09/10 08:47

